

LIMITED LIFETIME WARRANTY

Roller Shades

Elite warrants forever the aluminum tube against defects in workmanship or materials. All fabrics and chain operation are warranted for 3 years against defects in workmanship and materials. Spring mechanisms are warranted for 1 year against defects in workmanship and materials. The wearing of the cord control is be considered as normal wear and tear and is not covered under this warranty.

Elite High-Lite™ Shades

Elite warrants that this product will be free from defects in materials and workmanship for 3 years, provided that (a) such product was properly installed; and (b) such products were made or assembled exclusively from Elite materials and components. This warranty does not include any conditions or damages resulting from accidents, alterations, misuse, abuse, motorized devices or failure to follow printed instructions on installation, cleaning and care, or maintenance. This warranty does not apply to conditions resulting from normal wear and tear. The wearing of the cord control is be considered as normal wear and tear and is not covered under this warranty.

Sheer Horizontal Shades

Elite warrants that this product will be free from defects in materials and workmanship for 3 years, provided that (a) such product was properly installed; and (b) such products were made or assembled exclusively from Elite materials and components. This warranty does not include any conditions or damages resulting from accidents, alterations, misuse, abuse, motorized devices or failure to follow printed instructions on installation, cleaning and care, or maintenance. This warranty does not apply to conditions resulting from normal wear and tear. The wearing of the cord control is be considered as normal wear and tear and is not covered under this warranty.

Cellular Shades

Elite warrants that the materials and components in Elite Cellular Shades will be free from defects in manufacturing and workmanship for a period of 3 years.

Roman Shades

Elite will repair (without charge), any part of any custom shade manufactured by Elite which is defective in materials or workmanship for a period of 3 years. This warranty does not cover normal wear and tear improper installation, abuse or other instances outside our control. This warranty does not cover transport, removal or reinstallation charges, which may occur as a result of defects in materials or workmanship.

Elite Panel Shades

Track system - All moving parts operated under normal use for a period of 3 years. Fabrics – Against excessive discoloration for a period of 3 years. Improper installation, abuse, harsh cleaning substances not covered by warranty.

Vertical Blinds

Elite warrants for 3 years the headrail and all moving parts against defects in workmanship or materials. Fabric louvers are warranted under normal use against discoloration, excessive twisting or shrinking for a period of 3 years. Please note that certain materials lose their colour intensity after prolonged exposure to sunlight and this is not covered under this warranty. Fabric louvers must be installed at least 4" above or 3" in front (open position) of any electric heater(s). PVC louvers are warranted under normal use against twisting, bowing, stretching or shrinking for a period of 3 years. Please note that exposure to direct sunlight causes dark colours to temporarily warp. Louvers will straighten out when no longer exposed to direct sunlight. This characteristic is inherent in all PVC. PVC louvers must be installed at least 10" above or 4" in front (open position) of any electric heater(s).

1" & 2" Horizontal Blinds

Elite warrants the headrail, all moving parts and aluminum/wood/foam/PVC slats in all Elite Horizontal Blinds against defects in workmanship or materials for 3 years. This warranty does not cover any 2" horizontal blind which fails due to loss of colour intensity due to long exposure to sun, normal loss of colour intensity over a period time, exposure to salt air, corrosive materials, cleaning substances or normal wear and tear. The wearing of the cord control will be considered as normal wear and tear. Elite will not warrant variation in colour, grain, and texture in their natural wood products, and slight or excessive warping of wood slats in areas of high humidity. Wood, fabric and paint colours vary among lots and may not exactly match sample swatch or previous purchases.

Elite Smart Shades™

Elite warrants all Somfy® motors and controls for a period of 5 years. Elite warrants all E-motion™ motors and controls for a period of 3 years. Substitution or replacement of any motorization component (motor, controls etc.) into Elite blinds/shades by the customer or end-user after the point of sale will make both this warranty and the product warranty null and void. For 120V motors, Elite uses only UL, EC, and CSA certified Somfy® electrical motors. Elite is not liable for any damages that may occur to persons or property if non UL, EC, or CSA certified 120V electrical motors are substituted for any motor in this price list.

- * This warranty does not include labour.
- * This warranty is covered by over 45 years of experience in window treatment manufacturing.
- * Each blind and/or shade is carefully assembled to the highest standards in the industry.
- * Our warranty does not cover abuse, misuse or improper installation or reinstallation.
- * Any alterations made to the product outside of our factory voids this warranty.
- * The dealer agrees that any shade ordered outside of Elite size specifications or recommendations will not be covered under any warranty.
- * This warranty is non-transferable. Original purchaser must own the product.

GARANTIE À VIE LIMITÉE**Stores a Rouleaux**

Elite garantit pour toujours le tube en aluminium contre les défauts de fabrication ou de matériaux. Tous les tissus et fonctionnement de chaîne sont garantis pendant 3 ans contre les défauts de fabrication et de matériaux. Les mécanismes à ressort sont garantis pendant 1 an contre les défauts de fabrication et de matériaux. Le port du cordon de commande est considéré comme une usure normale et n'est pas couvert par cette garantie.

Elite High-Lite™ Stores

Elite garantit que ce produit sera exempté de défauts de matériaux et de fabrication pendant 3 ans, à condition que (a) ce produit soit correctement installé; Et b) ces produits ont été fabriqués ou assemblés exclusivement à partir de matériaux et de composants Elite. Cette garantie ne couvre pas les conditions ou dommages résultant d'accidents, de modifications, de mauvais usage, d'abus, de dispositifs motorisés ou de non-respect des instructions imprimées sur l'installation, le nettoyage et les soins ou l'entretien. Cette garantie ne s'applique pas aux conditions résultant d'une usure normale. Le port du cordon de commande est considéré comme une usure normale et n'est pas couvert par cette garantie.

Toiles Horizontales Transparentes

Elite garantit que ce produit sera exempté de défauts de matériaux et de fabrication pendant 3 ans, à condition que (a) ce produit soit correctement installé; Et b) ces produits ont été fabriqués ou assemblés exclusivement à partir de matériaux et de composants provenant de Elite. Cette garantie ne couvre pas les conditions ou dommages résultant d'accidents, de modifications, de mauvais usage, d'abus, de dispositifs motorisés ou de non-respect des instructions imprimées sur l'installation, le nettoyage et les soins ou l'entretien. Cette garantie ne s'applique pas aux conditions résultant d'une usure normale. Le port du cordon de commande est considéré comme une usure normale et n'est pas couvert par cette garantie.

Store Cellulaires

Elite garantit que les matériaux et composants des stores cellulaires seront exemptés de défauts de fabrication et de main d'œuvre pendant une période de 3 ans.

Stores Romains

Elite réparera (sans frais), toute partie d'un store fait sur mesure par Elite qui est défectueux en matériaux ou en main-d'œuvre pour une période de 3 ans. Cette garantie ne couvre pas l'usure normale, l'installation inadéquate, l'abus ou d'autres cas hors de notre contrôle. Cette garantie ne couvre pas les frais de transport, de retrait ou de réinstallation qui peuvent survenir en conséquence ou des défauts de matériaux ou de fabrication.

Panneaux Coulissants Elite

Système de voie - Toutes les pièces mobiles fonctionnant normalement pendant une période de 3 ans. Tissus - Contre une décoloration excessive pendant une période de 3 ans. Installation incorrecte, abus, produits de nettoyage agressifs non couverts par la garantie.

Stores Verticaux

Elite garantit pendant 3 ans les rails supérieurs et toutes les pièces mobiles contre les défauts de fabrication ou de matériaux. Les persiennes en tissu sont garanties en cas d'utilisation normale contre une décoloration, une torsion excessive ou un rétrécissement pendant une période de 3 ans. Veuillez noter que certains matériaux perdent leur intensité de couleur après une exposition prolongée au soleil et cela n'est pas couvert par cette garantie. Les persiennes en tissu doivent être installées à au moins 4 po au-dessus ou 3 po à l'avant (position ouverte) de tout appareil de chauffage électrique. Les persiennes en PVC sont garanties sous une utilisation normale contre la torsion, l'inclinaison, l'étirement ou le rétrécissement pendant une période de 3 ans. Veuillez noter que l'exposition à la lumière directe du soleil provoque la formation temporaire de couleurs sombres. Les persiennes se redressent quand elles ne sont plus exposées à la lumière directe du soleil. Cette caractéristique est inhérente à tout PVC. Les persiennes en PVC doivent être installées à au moins 10 po au-dessus ou 4 po à l'avant (position ouverte) de tout radiateur électrique.

Stores horizontaux de 1 po et 2 po

Elite garantit le rail supérieur, toutes les pièces mobiles et les lamelles en aluminium / bois / mousse / PVC sur tous les stores horizontaux Elite contre les défauts de fabrication ou de matériaux pendant 3 ans. Cette garantie ne couvre pas les stores horizontaux de 2 pouces qui échouent en raison d'une perte d'intensité de couleur due à une exposition prolongée au soleil, à une perte normale d'intensité de couleur sur une période donnée, à une exposition à l'air salin, à des matières corrosives, à des substances de nettoyage ou à une usure normale. Le port du cordon de commande sera considéré comme une usure normale. Elite ne garantira pas la variation de couleur, de grain et de texture de leurs produits de bois naturel, et légère ou excessive de la déformation des lamelles en bois dans les zones de forte humidité. Le bois, Le tissu et les couleurs de peinture varient selon les lots et peuvent ne pas correspondre exactement à l'échantillon ou aux achats précédents.

Elite Smart Shades™

Elite garantit tous les moteurs et commandes Somfy® pendant une période de 5 ans. Elite garantit tous les moteurs et commandes E-motion™ pendant une période de 3 ans. La substitution ou le remplacement de tout composant de motorisation (moteur, commandes, etc.) sur les stores / stores Elite par le client ou l'utilisateur final après le point de vente rendra cette garantie et la garantie du produit nulle et non avenue. Pour les moteurs de 120 V, Elite utilise uniquement des moteurs électriques Somfy® certifiés UL, EC et CSA. Elite n'est pas responsable des dommages qui peuvent survenir à des personnes ou à des biens si des moteurs électriques de 120 V non certifiés UL, CE ou CSA sont substitués à un moteur dans cette liste de prix.

* Cette garantie ne comprend pas la main d'œuvre.

* Cette garantie est couverte par plus de 45 ans d'expérience dans la fabrication de traitement de fenêtre.

* Chaque store et / ou toile est soigneusement assemblé aux plus hauts standards dans l'industrie.

* Notre garantie ne couvre pas les abus, mauvaise utilisation ou mauvaise installation ou réinstallation.

* Toute modification apportée au produit en dehors de notre usine annule cette garantie.

* Le détaillant accepte que tout store commandé en dehors des spécifications de taille Elite ou des recommandations ne sera pas couverte par une garantie.

* Cette garantie n'est pas transférable. L'acheteur original doit posséder le produit.