

5 mars 2024

Cher concessionnaire ou client,

Afin de répondre aux préoccupations en matière de sécurité énoncées dans le **Règlement sur les couvre-fenêtres à cordon (CAC) de Santé Canada**, Elite vous écrit pour vous informer que nous procédons à un rappel volontaire des composants suivants :

Elite ChainGuard™ – P-Clip

Elite ChainGuard™ – Boucle de chaîne accessible

Produits visés vendus entre le 1er juillet 2022 et le 5 mars 2024

Un simple remplacement sur site du P-Clip sur le U-Clip peut être effectué par le consommateur final pour assurer la conformité CWC pour tous les produits concernés, empêchant la nécessité d'expédier le produit à Elite.

Le U-Clip nouvellement conçu enveloppe solidement la chaîne et réduit la longueur accessible.

L'Elite ChainGuard™ continuera de faire partie de notre offre de produits avec le nouveau changement U-Clip mis en œuvre dans notre processus de fabrication.

Les consommateurs doivent contacter notre service client pour obtenir des pièces de rechange.

Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à contacter notre **équipe du service à la clientèle au 1-800-387-3566** de 8 h 30 à 20 h (HNE) du lundi au vendredi ou par courriel à customerservice@elitewf.com.

Nous nous excusons pour toute perturbation que ce rappel volontaire pourrait causer. La sécurité de nos clients est de la plus haute importance, et nous apprécions votre réponse rapide en soutenant et en maintenant notre dévouement à la sécurité et à l'excellence.

Cordialement,

Elite Window Fashions

Head Office

1 Applewood Crescent, Unit 1

Concord, Ontario L4K 4K1

☎ (905) 660 0049 • (800) 387 3566

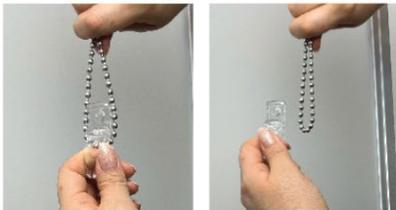
📠 (905) 738 5759

Processus de rappel volontaire en 2024 P-Clip vers nouveau U-Clip

1. Communiquez avec notre équipe du service à la clientèle à customerservice@elitewf.com pour demander le remplacement de la chaîne U-Clip en remplissant le [formulaire de demande de rappel](#).
2. Elite acheminera un nouveau kit de remplacement (contient : 1x U-Clip, 1x vis de composant et 1x vis murale).
3. Une fois reçu, détachez le P-Clip fixé du mur avec un tournevis et placez une longueur de chaîne le long de la boucle intérieure du P-Clip et tirez pour libérer la chaîne. **NE PAS COUPER LA CHAÎNE**. Jeter le P-Clip.
4. Installer le nouveau clip en U en suivant les instructions du kit ci-joint.
5. Une fois terminé, assurez-vous que votre ombrage fonctionne comme prévu.

Instructions du kit :

Pour enlever : positionner la longueur de la chaîne le long de la boucle vers l'intérieur du P-Clip et tirer
***Ne pas couper la chaîne.**



Placez la chaîne dans le canal U ouvert (fig. A).

Si vous préférez, vissez le couvercle arrière dans le mur (fig. B). Enclenchez le capot avant (fig. C) et utilisez la petite vis pour fixer les deux pièces ensemble (fig. D).



(fig. A)



(fig. B)



(fig. C)



(fig. D)

Head Office

1 Applewood Crescent, Unit 1

Concord, Ontario L4K 4K1

☎ (905) 660 0049 • (800) 387 3566

📞 (905) 738 5759